

## ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL OU COLLECTIF

Votre commune met en place avec le soutien de l'Agglomération d'Agen des permanences individuelles et des ateliers collectifs.

## GRATUIT

Ces ateliers sont animés gratuitement dans les locaux de votre commune par des conseillers numériques de l'Agglomération d'Agen.

## INFOS UTILES

Pour faciliter votre accompagnement, merci de vous munir de vos adresses mail, comptes et mots de passe lors de votre rendez-vous.

## POUR PRENDRE RENDEZ-VOUS :

[conseillernumerique@agglo-agen.fr](mailto:conseillernumerique@agglo-agen.fr)



# NUMÉRIQUE AGGLO

*Candecoste*

**GRATUIT ! POUR TOUS !**

### LE NUMÉRIQUE :

- POUR LES SCOLAIRES
- POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN
- POUR SE DIVERTIR
- POUR PRENDRE SOIN DE SOI
- POUR COMMUNIQUER EN TOUTE SÉCURITÉ
- POUR SE CULTIVER

## À PROPOS DE L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE DANS VOTRE COMMUNE



### LE CONSEILLER NUMÉRIQUE ACCOMPAGNE LES USAGERS POUR :

- Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette, etc.).
- Naviguer sur Internet.
- Envoyer, recevoir, gérer des courriels.
- Installer et utiliser des applis utiles sur son smartphone.
- Créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques.
- Échanger avec ses proches.
- Accompagner son enfant dans sa scolarité.

### INFORMATIONS SUR LES ACCOMPAGNEMENTS :

- Jour et horaire des ateliers collectifs : Tous les mardis et jeudis de 14h à 16h
- Jour et horaire des permanences individuelles : Tous les mardis et jeudis de 14h à 16h
- Lieu : 11, rue de Fîtes, 47220 Caudecoste

### POUR VOUS INSCRIRE AUX ATELIERS ET PERMANENCES NUMÉRIQUES :

Prendre contact directement avec le conseiller numérique :

**06 64 24 28 55**

[conseillernumerique@agglo-agen.fr](mailto:conseillernumerique@agglo-agen.fr)

Lors de la prise de rendez-vous, précisez au conseiller numérique si vous avez un ordinateur portable.

*Inscription aux ateliers obligatoire*

5 GRANDES THÉMATIQUES D'ATELIERS EN FORMAT INDIVIDUEL OU COLLECTIF VOUS SONT PROPOSÉES.

### THÉMATIQUE 1 : LE NUMÉRIQUE POUR MAÎTRISER LES SAVOIRS DE BASE ET DEVENIR AUTONOME

1. Les outils numériques et l'environnement bureautique
2. Le clavier et le bureau de l'ordinateur
3. La gestion de ses documents
4. Comprendre et utiliser Internet
5. Découvrir la boîte mail
6. Utiliser son smartphone - *Prérequis : avoir un smartphone*

### THÉMATIQUE 2 : LE NUMÉRIQUE AU QUOTIDIEN

1. Créer son compte FranceConnect
2. Réaliser ses démarches en ligne (carte transport, DLS, etc.)
3. Accéder aux services publics (CAF, France Travail, Impôts, etc.)
4. Retraite : créer un compte Carsat
5. E-santé : créer ses comptes et utiliser Doctolib, Mon espace santé, Ameli, la MSA

### THÉMATIQUE 3 : LE NUMÉRIQUE POUR L'EMPLOI

1. Créer un CV
2. Faire une recherche d'emploi et diffuser son CV
3. Utiliser son compte personnel de formation (CPF)
4. S'initier au traitement de texte (Word, LibreOffice)
5. Manier les PDF

### THÉMATIQUE 4 : LE NUMÉRIQUE EN TOUTE SÉCURITÉ

1. Créer des mots de passe sécurisés
2. Détecter les mails malveillants
3. Naviguer en sécurité sur Internet
4. Acheter sur Internet : paiement sécurisé
5. Connaître ses droits, sensibilisation au RGPD
6. Se prémunir des arnaques en ligne

### THÉMATIQUE 5 : LE NUMÉRIQUE POUR ACCOMPAGNER SON ENFANT

1. Naviguer sur Pronote - *Prérequis : Avoir un smartphone*
2. Connaître les sites pour réviser avec son enfant
3. Gérer les écrans, le temps et les contenus
4. Conseiller vos enfants sur l'usage des réseaux sociaux
5. Installer le contrôle parental sur vos outils numériques

Nous pouvons également créer des contenus de formation en fonction de vos envies et besoins (ateliers jeux et culture en ligne, fake news, moyens de communication, etc.)